

## **DAMA HOUSE**

### **REGOLAMENTO DEL BED AND BREAKFAST**

#### **CHEK-IN**

- *Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 13:00 e le 22:30, Vi preghiamo comunque di comunicare l'orario previsto di arrivo almeno nella mattinata del giorno dell'arrivo stesso. • I signori Clienti sono invitati, al momento dell'arrivo, a fornire un documento di riconoscimento per la compilazione della schedina di P.S. e di regolarizzare nel contempo il pagamento del soggiorno prenotato..*
- *Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola , l'uso della tv e dei condizionatori d'aria/pompe di calore e l'uso di tutti gli accessori bagno. Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, come le pulizie straordinarie.*
- *Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.*
- *All'interno del Bed & Breakfast, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali.*
- *Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del Bed & Breakfast in qualsiasi orario.*

#### **CHEK-OUT**

- *Si rammenta che, il giorno della partenza, le camere vanno lasciate libere entro le ore 11,00 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi, un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.*
- *Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro le ore 11.00 per permettere il rassetto e la pulizia quotidiana, si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).*
- *All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarVi.*

#### **COLAZIONE**

- *La colazione viene servita all'orario concordato il giorno precedente, comunque tra le ore 8.30 e le 10.30. Gli ospiti sono pregati di comunicare al loro arrivo le bevande preferite (a scelta tra caffè, orzo, the, cioccolato e latte). In tavola gli ospiti troveranno*

## **DAMA HOUSE**

*pane, burro, marmellate assortite, miele ed altri prodotti. Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari note.*

*• Nelle camere è sempre proibito preparare e consumare pasti. E' altresì proibito l'uso della cucina e delle stoviglie salvo particolari accordi.*

### **NORME**

*• E' vietato all'interno dei locali: Fumare (è possibile farlo sulla terrazza), collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno).*

*• Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 22.00-08.00 e 14.00-16.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità'.*

*• Ogni ospite e' tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi. In caso di smarrimento sara' addebitato il danno. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.*

*• Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà. Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.*

### **PRENOTAZIONI**

*• La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail al seguente indirizzo: [info@damahouse.it](mailto:info@damahouse.it) o telefonicamente (3208970977 – 3391665608), riceverete da noi una mail di conferma dell'avvenuta ricezione, accompagnata da indicazioni delle modalità per il pagamento.*

*• Per prenotare è necessario effettuare, entro le 24 ore successive alla prenotazione, un versamento pari al 50% del prezzo dell'intero soggiorno tramite bonifico bancario o carta postepay ed inviare una e-mail con la ricevuta dell' avvenuto pagamento, pena l'annullamento della prenotazione stessa. Il pagamento dovrà essere saldato in contanti al momento dell'arrivo al B&B*

*• Il versamento della caparra può essere effettuato, tramite bonifico bancario.*

*• Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.*

*• In caso di annullamento oltre 7 gg prima del soggiorno o nel caso di mancato annullamento verrà addebitato il costo della prima notte. Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.*

## **DAMA HOUSE**

### **CHECK-IN**

• Unless special needs of our guests, the rooms the delivery is scheduled between 13:00 and 22,30, are asked to indicate their expected time of arrival at least in the morning of arrival itself. The lack of such communication can not be a cause of complaint or claim for refund in case of any waiting. • The customers are encouraged, upon arrival, to provide an identity for the compilation of PS and at the same time regulate the payment of the reservation. In the event of early departure will be returned shares fruite night not less than the deposit in advance. • The purchase price for the stay in our B & B includes the use of the room and private bath, breakfast, the supply of towels and sheets, the use of television and air conditioners / heat pumps and the ' use of all bathroom accessories. The extraordinary change of linen is not included in the price, such as special cleaning. • For the entry and exit from the structure there are no time limits, guests will have the keys to the facility and may come and go as they please. • Inside the Bed & Breakfast, only for reasons of hygiene and allergies from other customers, are not allowed. • It is also not allowed for reasons of public security, guest access to other people in B & B at any time.

### **CHECK-OUT**

• It is recalled that the day of departure, rooms must be vacated by 11.00 am to allow cleaning and delivery to new arrivals, a delay will imply 'charged an additional night. • The rooms and bathrooms as a rule must be vacated by 11.00 am to allow Rassetto and daily cleaning, please place their belongings in order to enable it. Beyond these times are not guaranteed daily cleaning. It recommends the proper use of sanitation and civil, not throwing anything into the toilet (Use the appropriate bins). • Inside the bedroom or bathroom you will find everything you need: blankets, pillows, towels, toiletries, etc.. For any further queries please do not hesitate to ask, we will endeavor to satisfy you.

### **BREAKFAST**

• Breakfast is served the day before the agreed time, however, between 8.30 and 10.30. Guests are requested to communicate their arrival at your favorite drinks (choice of coffee, barley, tea, chocolate and milk). On the table, guests will find bread, butter, assorted jams, honey and other products. Please report any known allergies and food allergies. • Preparing and eating meals in the rooms is always forbidden. It 'also prohibited the use of the kitchen and the dishes unless special arrangements. **RULES**

• It' prohibited within the premises: Smoking (you can do it on the terrace), connect to the electrical appliance led to any result, (with the exception of the electric razor sockets in the bathroom). • It is recommended to observe the silence in the canonical hours 22:00 to 08:00 and 14.00-16.00. In any case, please keep a behavior that in any moment of the day and in no way harm the tranquility of others'. • Each host and 'liable

## **DAMA HOUSE**

*to compensate any damage caused to the B & B and for the improper use of additional equipment. At the end of stay, will be handed the keys. In case of loss will be 'charged the damage. Take care to turn off the light of the rooms, air conditioners, TV, and other equipment when you are outside the room. • We are not responsible for loss, theft or damage to objects of your property. Not liable for any failure due to total or partial lack of supplies such as gas, electricity, water, telephone line or Internet connection is not dependent on our will.*

